



ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ
УНИТАРНОЕ ПРЕДПРИЯТИЕ

**УФПС СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ –
ФИЛИАЛ ФГУП «ПОЧТА РОССИИ»**

23.01.2018 № 10.1.13.1-36/99
На № 17-162 от 21.12.2017

Исполнительному директору
Православного благотворительного
фонда «Инок»

А.Г. Судакову

О рассмотрении обращения

ул. 50 лет Октября, д. 67, офис 508
г. Минеральные Воды, 357212

Уважаемый Анатолий Геннадьевич!

Ваше обращение, направленное в адрес ФГУП «Почта России» рассмотрено по принадлежности в УФПС Ставропольского края – филиал ФГУП «Почта России».

Нормативные и производственные документы по приему и вручению (выплаты) почтовых переводов денежных средств, адресованных осужденным исправительных учреждений, составляются с соблюдением контрольных сроков прохождения почтовых переводов в обособленных структурных подразделениях УФПС Ставропольского края – филиала ФГУП «Почта России», что подтверждается также проведенными проверками. В связи с изложенным оснований для внесения изменений в нормативные документы у ФГУП «Почта России» не имеется.

В дополнение к своему ответу сообщаю, что на бумажном носителе происходит только дублирование платежных документов, для улучшения производительности и качества оказания услуг почтовой связи подразделения ФГУП «Почты России» используют в своей работе современные и многофункциональные системы электронного документооборота. Данные системы позволяют уменьшить количество ошибок, повысить автоматизацию процессов, а также обеспечить надёжность и информационную безопасность проводимых операций, в том числе защиту от потенциальных внешних вмешательств.

От лица ФГУП «Почта России» благодарю Вас за пользование почтовыми услугами, надеюсь и далее видеть Вас в числе наших клиентов.

Заместитель директора

И.В. Войтенко